

保護者の皆様

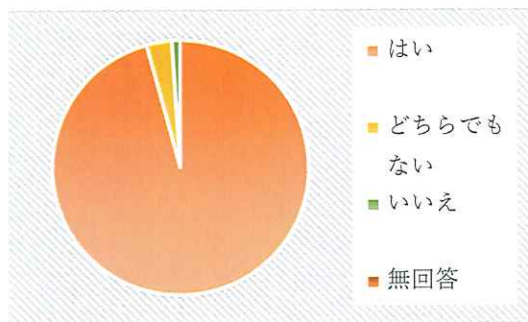
令和5年3月23日  
社会福祉法人後人社  
清水みらい保育園  
園長伊澤こずえ

### 保育園に関する利用者アンケート調査の集計結果報告

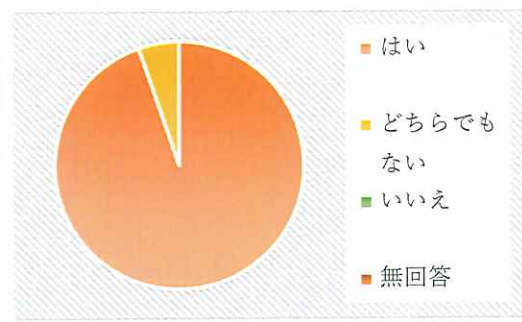
先日実施しました「保育園に関する利用者アンケート踏査」へのご協力ありがとうございました。下記のとおり、結果を報告させていただきます。心暖まるお言葉をたくさん頂戴し、職員一同大変励まされております。皆さまから寄せられた貴重なご意見を活かし、教育・保育内容の充実へ繋げていきたいと考えます

世帯数 125 回答世帯数 95 回答率 76%

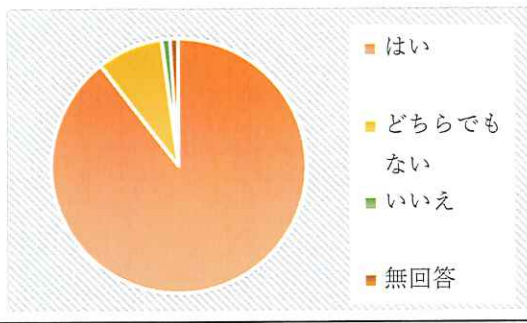
問1：入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか



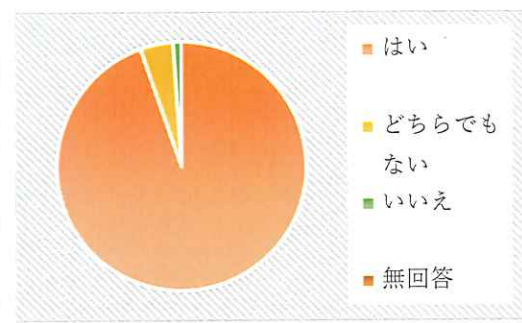
問2：保育理念・保育方針棟と実際の保育は一致していると思いますか



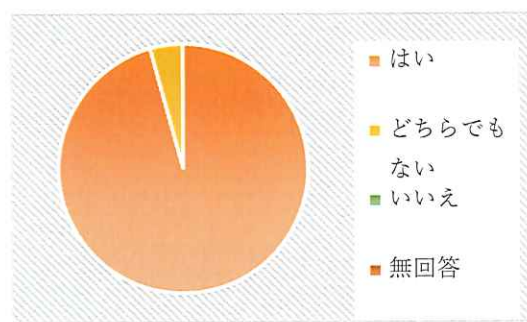
問3：園の実情に応じた保育がされていると思いますか



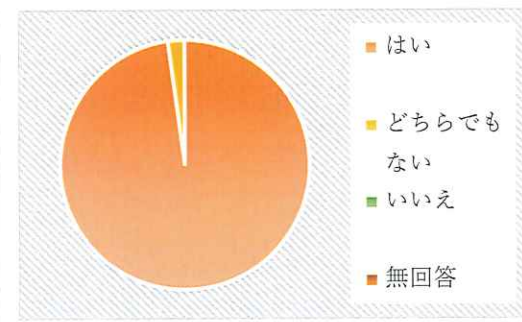
問4：園の施設環境は安全対策が取られていると思いますか



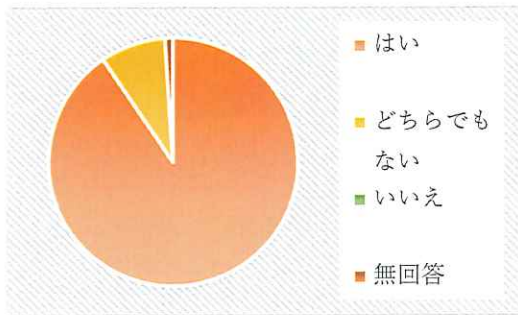
問5：お子さんが生活する所（保育園内外）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか



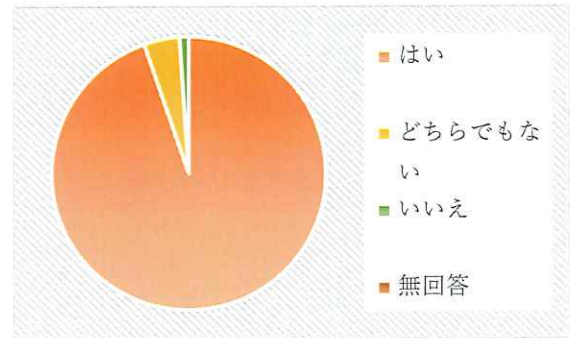
問6：お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか



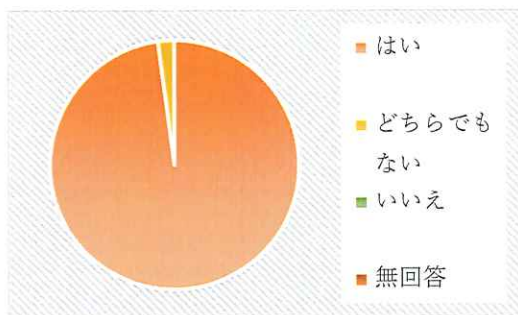
問7：登降園のお子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか



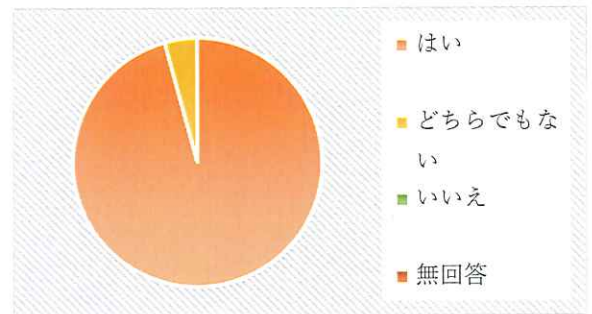
問8：お子さんの発達に合わせて様々な活動や遊びが行われていると思いますか



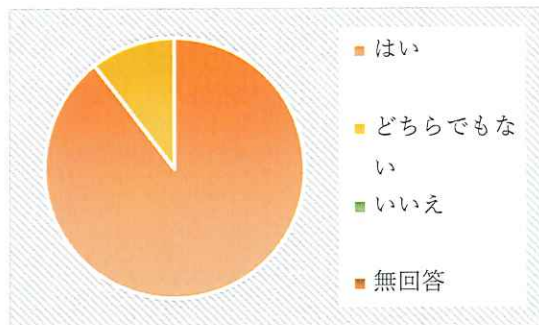
問9：外遊びや散歩は充実していると思いますか



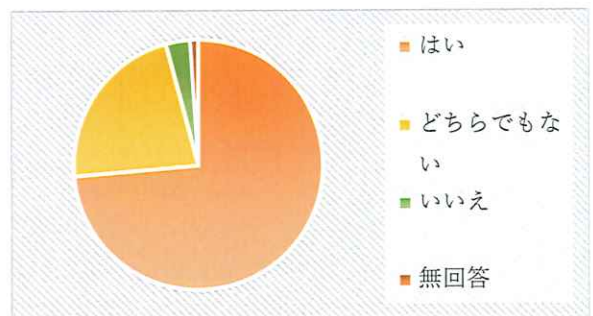
問10：室内での遊び・活動は充実していると思いますか



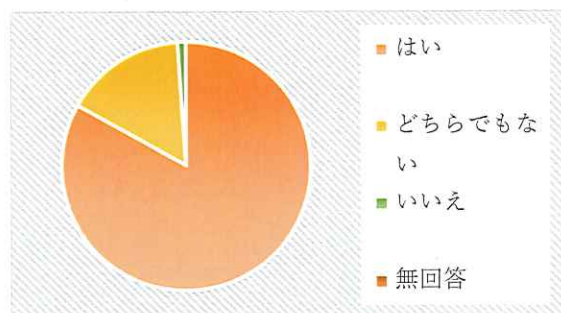
問11：保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか



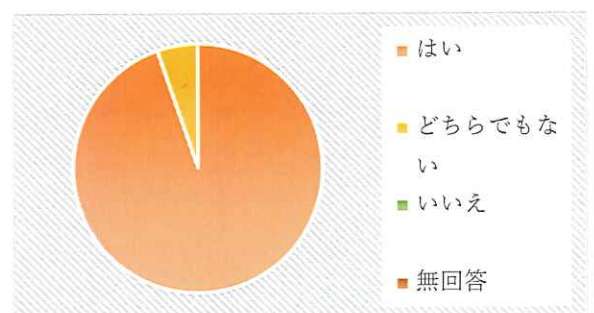
問12：保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか



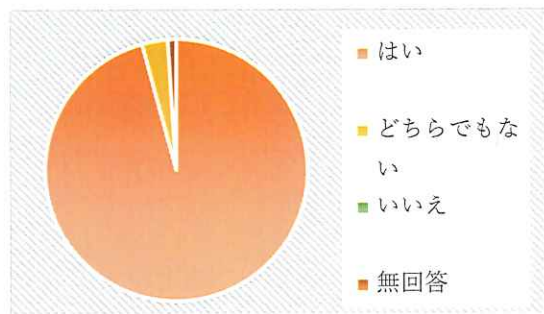
問13：お子さんの様子について保育者と話をす機会がありますか



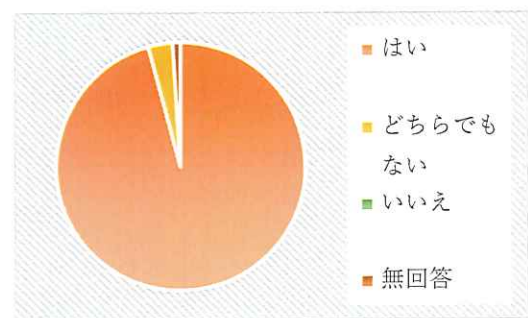
問14：お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか



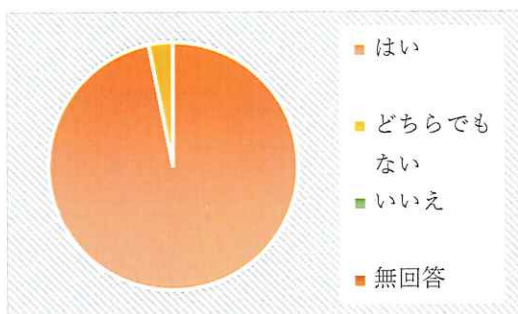
問 15：開園時間内で、保護者の急な残業や不  
定期な業務へ柔軟に対応されていますか（降園時  
間等）



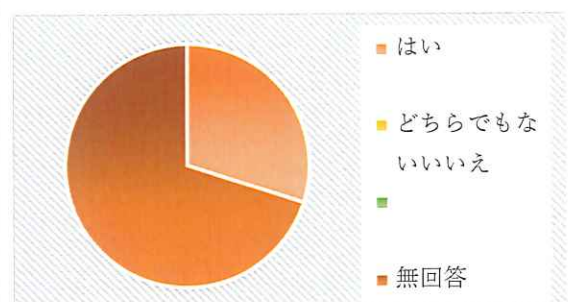
問 16：保育中の発熱など、病気への園の対応は  
適切ですか



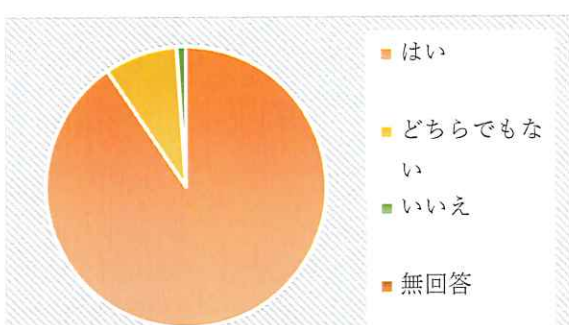
問 17：園で起きた事故・ケガに対して、誠意  
をもって対応していると思いますか



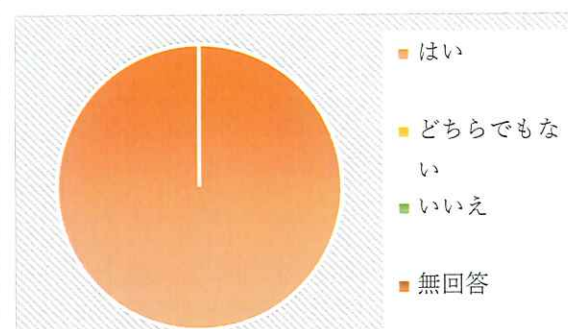
問 18：園内での感染症状況や、感染症の予防や発症時  
に感染を広めないための対策などの情報を保護者に伝え  
ていると思いますか



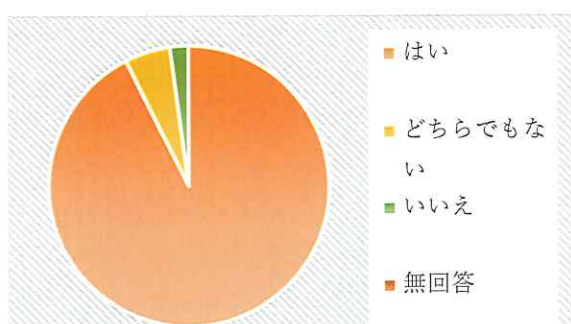
問 19：給食やおやつのでん立は、工夫されてい  
ると思いますか



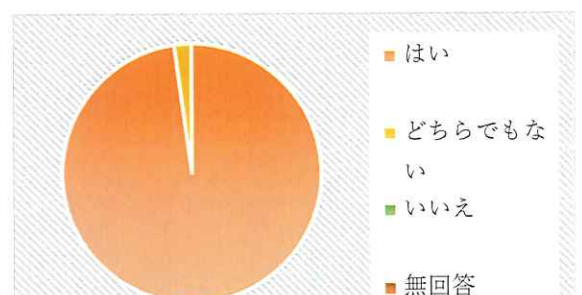
問 20：でん立表や毎日のサンプル展示等で  
給食の内容がわかるようになっていますか



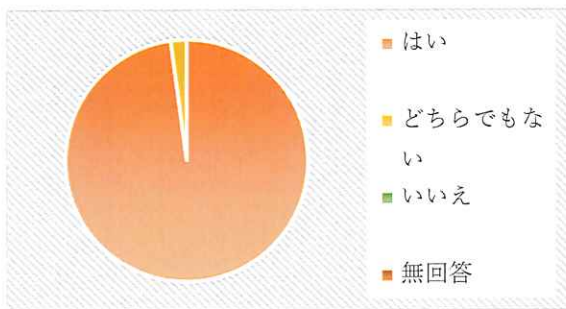
問 21：園は食育活動を行っていることを知  
っていますか



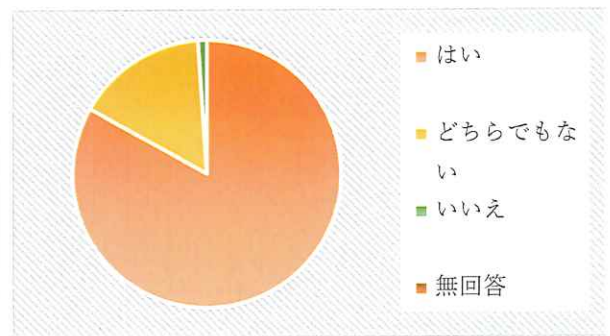
問 22：園からのお便りやその他の方法で  
日々のお子さんの様子を知ることができます  
か



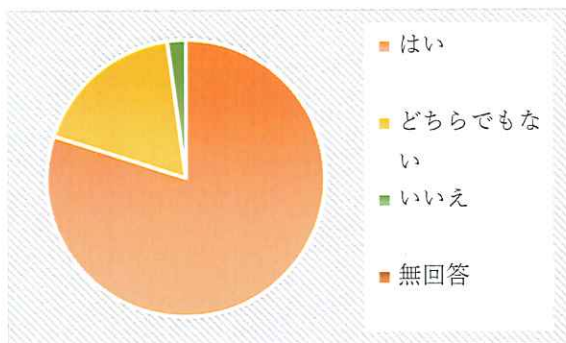
問 23：保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意をもって対応していると思いますか



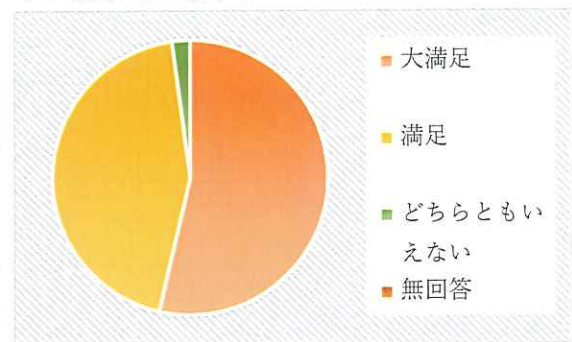
問 24：保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか



問 25：保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか



問 26：みらい保育園を総合的にみて、どのよう感じていますか



### キャッチコピー

【あの子もこの子もみんなの子  
自分が好き友達が好きと言える子に】

みらい保育園に関わる全ての大人が、子どもを真ん中において子ども一人一人を大切に育てていきたいという思いをキャッチコピーに込めました。そして、自分を大切にできる大人になって欲しいと願っています。

変わりゆく時代にあわせた保育、変わってはいけない保育があります。情報発信、保育の見える化を来年度もしっかりと取り組んでいきたいと考えています。来年度もみらい保育園の子どもと保護者のみなさん、職員の幸福度を上げていけるようにしていきましょう！！

問27：保育園・職員への期待や応援メッセージがありましたらお願いします

・いつも保育をありがとうございます。気の合う友達も出来、一層登園出来るのを楽しみになっています。家庭だとなかなか心に余裕を持って子どもと接することが出来ない時もありますが園で新しいことを覚えて嬉しそうにする姿もありがたいです。

・お忙しい中、毎日丁寧な保育をして下さり、誠にありがとうございます。

仕事をしながらの育児で不安がある中、子育てに伴走するように支援してくださるみらいさんには本当に感謝しかありません。

・いつも子供たちを温かく見守ってくださりありがとうございます。去年の4月に転園してきましたが、今では先生やお友達の話を楽しそうにしてくれて、保育園が大好きなのが伝わってきます。保護者として保育園と協力しながら、子供たち一人ひとりの話に耳を傾けて、愛情を持って大切に育てていければと思います。どうぞよろしく願いいたします。

子供のことを考えて、寄り添った対応をしていただきとても感謝しています。

・昨年の断水の時、園を閉鎖せず工夫しながら継続し、先生方も出勤して下さったこと、本当に感謝しています。また普段からも、保護者の仕事に極力影響がないように、尚且つ子供達へのイベントは減らさないようご配慮してくれて本当にありがとうございます。子供達を守るガイドラインは色んな事故をもとに日々更新されているのだと思い大変とは思いますが、引き続き順守の上安全な保育を維持していただきたいと願います。

・長年お世話になっていますが、先生方お一人お一人、園児がたくさんいて、業務もたくさんある中、事故がないように、子供達が楽しく、安心して過ごせるようにご尽力くださってる姿は本当に頭が上がりません。特に園庭で子供達を自由に遊ばせている時に、先生！と声をかけられながらもクラス関係なく周りを気をつけながら保育されているのが保育参加でとても感じました。

・クラス毎この時間はここでこれをするというように囲ってしまう方がご負担は少ないだろうに、クラス関係なくみんなで保育する、子供達のやりたいことを尊重する姿勢に感謝の気持ちでいっぱいです。

・子供が園に楽しそうに通う姿を見て、安心して預けられ仕事に行くことができるのも、先生方のおかげです。今年度は怪我をすることも多く、何度か病院受診の対応して頂けました。逆に申し訳ないくらいでしたが、受診してもらったことで安心することはできたと思います。

・日々の小さな出来事をお迎えの時などにお話ししてもらえて、よく見てもらえているのかなとありがたく思います。

子ども達と接する以外の業務も多いかと思いますが、大変な事だと思いますが、先生方を信用して預けております。保育のお仕事は楽しい事だけではなく、大変な事も多いかと思いますが、これからもどうぞ温かい目で見守っていただけたらなと思いますし、期待しています！

・育児(育児以外も)ストレスでよく落ち込む母ですが、先生たちが話を聞いてくれたり声をかけてくれたりしてとても助かっています。先生たちも忙しいのに子どものこと良く見てくれて、親のことも気にかけてくれて(それが子どもの為にもなるし)本当にすごいなと思います。

・焼き芋大会で持ち帰ってきたおいも、取り出したら小さくて可愛くて。幼児にはちょうどいい大きさだな、もしかしたらスーパーなどで規格外となってしまったおいものかな?と思いましたがどうでしょう?食育としてこういった機会を設けていただける事はとても素晴らしいと感じたので、ぜひ継続していただけましたらとても嬉しいです(^\_^)あと保育園はおそらく嫌いではないと思うのですが、なぜか毎朝嫌がって抱っこ抱っここの娘。雨の室内の受け入れの日もいつも嫌がり今まで1度もお教室まで1人で行けたことがないのですが、先生方が嫌な顔ひとつせず迎え入れてくださるのでとても感謝していますし心強く感じています。

・いつも丁寧な保育で、担任だけでなく全ての先生達で子供を保育してくださっていると感激しています!みらい保育園で良かったと思う日々です。コロナも5類へ引下げなので、しばらく出来なかった楽しい企画等で園生活が更に楽しくなると嬉しいです!何か保護者にも協力出来る事があればまたお知らせください!

・他の園では年に一度程度、面談が行われているようですが、みらいでは無いのかいつも気になっています。早番遅番利用して送迎の際に必ずしも担任の先生と話せるわけではないし、子供の様子や聞きたいこと、話したいこと、たくさんあります。かといってわざわざ時間割いて頂くほどでもなくて、そういう機会があればいいのかなと思います。

・コロナを含む感染症に対して、保護者の不安等も組んでくださり、毎日分かりやすい集計とともに、近隣で流行っている病気についても教えてくださることがとても助かりました。先生方も、ほかのクラス関係なく、子どもたちに声をかけてくださる場面も多く、園全体で全ての子どもたちに関わってくださっているのだなと感じています。幼児組にもなると、子どもの日々の園での様子の話を聞くことも増え、その中でも、自分を見てしっかり向き合ってくれる先生という存在がよりハッキリするんだなということも感じました。そして、我が子がそういう場面ごとに応じて心の拠り所になる先生を見つけられたことは、成長を感じますし、すごくありがたく思っています。

・1学年1クラスで子供達の人数も多い中、普段の保育をととても丁寧に対応頂きありがとうございます。わが子はお喋りが大好きなので毎日のように園でのいろいろな話をたくさんしてくれます。特にクラスの先生がいつも優しく対応してくれる事が嬉しくて大好きだと話をしています。本当に困っている時に丁寧に考えて、また助けて頂きありがとうございます。

・日々子どもたちの思いを第一に考えた保育をしていただいていることは、写真や連絡帳から大変よく伝わっています。ありがとうございます。まだまだ経験が浅く断片的になりがちなので、保育園でやったことを家庭でも取り入れ、積み重ねを大事にしていきたいと思います。

・家に帰ってくると、保育園で覚えてきた事を披露したり、保育園であったこととお話してくれたりして日々成長を感じています。それもいつも丁寧に対応してくださる先生方のおかげです。安心して預けられるみらい保育園に感謝しています。

・どこの職場でも業務改善や業務削減が重要視されているなかで反することもあるかと思いますが、親の思いとして記述させてください。

・敬老の日のプレゼントですが、今年は写真と他所のお子さんが書いた【ありがとう】の文字が印刷されたものでした。その時まだ我が子は字が書けません。形としてきれいなものにならなくても、子どもが自分の力でやったと実感できるものをプレゼントとして扱っていただきたいと感じました。

・みらいっこの会は、親としましては1年間の子どもの成長を見る機会としてとても楽しみにしています。今年度のような、日常生活をありのままにというテーマですと、ブロック遊びは家でも見ている言わば変わらない姿です。手遊びやダンスの立ち位置も、子どもたちがどうしたらお母さんに見えるかをその時に考えて行っただけとお聞きしましたが、発表会では隠れているお子さんも多くいました。自由度の高い発表も子どもたちは楽しいことですが、決められた立ち位置や台詞を覚え、分かって考えて動く力も必要だと感じました。この子たちがとことこ組だった頃、一つ上のすくすく組の子どもたちが、保育士の手を借りずに子どもたちだけでステージに立ち、つまずいたときには子ども同士で助け合いながら一つの物語を演じたことにとっても感動したことを覚えています。これまで劇や合奏の経験がないのびのび組の子どもたちが、どの程度一つのテーマに向かって力を発揮することができるのか見てみたいものです。

・いつも子供たちのことを最優先に考えて頂き本当に感謝しています！焼き芋会や親子遠足のように、保護者が参加できて、先生を助けられるイベントを是非やってほしいです！

来年度こそは、キッズフェスティバルが、全学年の種目を幼児組さんだけでも、その場で応援したり共有出来ることになったら嬉しいです！

・コロナでなくなってしまった年長さんのお泊まり会や運動会はかっぽれ踊るとか、みらいっこの会はお遊戯を復活してほしいです。

咳や鼻水が出てました、とか子供達の喧嘩の様子とか、ちゃんと子供を見てくれるなーと感じています。子供が先生大好きと言っているので安心して預けられています。これからもよろしくお願いします。

・色々な事件やらが騒がれてなかなか保育者さん大変だと思いますが、今まで通りの子供への対応、今まで通りの保育園でありますように(???????)!!これからも頑張ってください\*?(\*???)?\*!!!!"

やる事が多くて先生方ほんとうに大変だと思います。子供たちを可愛がり育ててくれてありがとうございます。感謝しかありません。

・7時～19時まで子どもがいて多忙な業務の中、疎かになりがちな保育環境作りや保育計画がきちんとされていて、子ども一人一人への関わり方や日々の保育も丁寧にして下さっていると感じています。

又、園内で先生方が考えていること、皆さんで行った研修内容等を園だよりやコドモンにて発信して下さるので、先生方の取り組みがよく分かり、安心感に繋がっています！

みらい保育園も若い先生方が増えたなあと思いますので、その若者パワーを発揮してもっと元気いっぱいなみらい保育園に盛り上げていってください！

・1クラス30人いる中で園での様子などをよく見てくださりありがとうございます。  
ママ無理しないでねなどと声をかけてくださる先生方や園長先生にはいつも勇気づけられています  
みらい保育園に通わせてほんとによかったなと思います。

・どろんこの服も、びちゃびちゃ〜！と次女が笑ってる靴も、今日も楽しく遊んで来たんだなーと毎日微笑ましくなります（ウチはパパが洗濯係なので母は全然気になりませんか？）ヤゴ捕りできる場所なんて知らないから、保育園に行かなければここまで虫好きにならなかったかもしれません。自宅でも夢中で図鑑をみたり、昆虫番組を繰り返し見えています。そんな子どもらの様子を見て、元保育士の祖母が「みらいさんは本当に子どもをたくさん遊ばせてくれる良い園だね」と、何度も言っています。

それと、先生方が忙しくて倒れないか心配です。お体ご自愛ください。

先生方のおかげで、楽しく一年間過ごすことが出来ました。色々なことに取り組み、とても成長した一年間だったとおもいます。

さまざまな出来事やニュースもあり、先生方も気苦労が多かったかと思いますが、先生方のおかげで安心して子どもを預ける事が出来、心から感謝しています。

・子供の教育、感染対策、情報共有など今までいろんな保育施設をみてきましたが、みらい保育園で良かったと思いました。園長先生はじめみらい保育園の保育者のみなさんに見てもらえてよかったです。

・コドモンや先生とのお話だけでなく、子どもの話を聞いていても、保育園が楽しいこと、大事に見ていただいていることが分かります。安心して預けられるので、感謝しています。

・兄弟3人、計11年間未来保育にお世話になりました。もうすぐ親の私も卒園となりますが、先生方には感謝しかありません子供の事を本当によく見てくれていて、それぞれの性格を理解し、その子に合った接し方をしてくれていました。親子共々、保育園に育てていただきました。本当にありがとうございました。  
卒園しても、みらい保育園、先生方のファンです！応援しています！

乳幼児期は人格の基礎をつくる時（児童精神科医 佐々木正美 著子どもへのまなざしより）

テレビの普及などで、最近是人目につきやすい行為の評価ばかりが、評価される時代になってしまいました。だからこそ、こういう基礎を作る仕事の意味がいっそう大きくなったと思うのです。

この乳幼児期の育児は、ひとことでいえば、子どもの要求や期待に、できるだけ十分に伝えてあげることです。（中略）親や保育者の希望ばかりを、子どもに強く伝えすぎてしまう、賞罰を与えるというか、そういうやり方で、早くいい結果を出そうとする。あるいは、大人の方が楽をしようとする。そういう育児が良くないのです。そして今日の日本では、こういう育てられる子どもが多くなってきていると思います。家庭で育てている子どもにしろ、保育園や幼稚園で育てている子どもにしろ、そういうことが多いのだという事は、私たちの認識として大切なことだと思います。

くり返して申しますが、子どもを育てると言うことは、最高に価値のある、誇りのある仕事だと思います。なぜかというと、本当に価値のある仕事というのは、今の時代と時代を生きる人たちが、よりよく生きることが出来るように、何をするかという事だと思うのです。次の時代を生きる子どもたちに、十分に愛されることの喜びを与える事、育児はそれで十分なのです。人間は愛されることから、生きる喜びを感じ始めるのですから。

保育者の基本の心を忘れずに、職員一同来年度も生き生きと頑張っまいります！！